

Política de privacidade

Garantir sua privacidade é um compromisso da UP Entregas, por isso esta política de privacidade foi feita no intuito de explicar de maneira detalhada, que diz respeito às suas informações (informações essas que serão protegidas) e como serão usadas (essa política pode ser alterada de acordo com cada versão).

Introdução

A UP Entregas pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais do Usuário, incluindo, mas não se limitando a, nome, foto, endereço, número de telefone, atividades feitas na plataforma, sexo e idade. A UP Entregas se resguarda no direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às corridas solicitadas. A UP Entregas não divulga publicamente nem a terceiros suas informações de modo que possam identificá-lo, mas pode fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos, melhoria do sistema e por força de ordem judicial.

A UP Entregas está fortemente comprometido em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site e plataforma mobile. Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o Usuário se prontifica a fornecer através de formulários, enquanto que algumas são obtidas automaticamente. A menos que o próprio Usuário se prontifique a apresentar dados pessoais, a UP Entregas nunca coletará informações com base nas quais Usuários individuais possam ser identificados.

Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

O “Servidor” da UP Entregas coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do Usuário à internet, o tipo e versão do browser do Usuário, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto nos Aplicativos, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A UP Entregas emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus sites, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

Algumas das páginas da UP Entregas também podem depositar certas parcelas de informações, chamadas “cookies” (biscoitos), no computador do Usuário. De modo geral, um “cookie” cede um número único ao Usuário, número este que não tem nenhum significado fora do site cedente. Essa tecnologia não coleta informações identificadoras de um Usuário individual, apresentando tais informações apenas de

forma global. Essa tecnologia e as informações oferecidas através dela têm por objetivo aperfeiçoar a navegação nos Aplicativos da UP Entregas . A maioria dos web browsers permite ao Usuário rejeitar ou aceitar a característica “cookie”. Entretanto, é importante notar que os cookies são necessários para lhe oferecer certas características (por exemplo, entrega customizada de informações) disponíveis no Website da UP Entregas. Para mais informações sobre os cookies, acessar <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>.

Informações pessoais a serem fornecidas pelo Usuário, a seu critério.

Para o recebimento de serviços personalizados, o Usuário terá de fornecer informações pessoais (tais como nome e endereço eletrônico), foto pessoal e imagens de documentos pessoais e do veículo. Nenhuma consequência significativa resultará de sua recusa em apresentar tais informações, exceto o fato de que o Usuário não poderá obter a funcionalidade ou receber as informações que vier a solicitar. Ao encaminhar os dados pessoais à UP Entregas, o Usuário será tratado como tendo dado sua permissão para o processamento de seus dados pessoais, conforme estabelecido nestes Termos. A UP Entregas somente utilizará informações pessoais para os fins que lhe forem indicados na ocasião do seu fornecimento.

A UP Entregas não divulgará, venderá ou alugará essas informações de identificação pessoal a qualquer outra organização ou entidade, ou as permutará com elas, sem antes ter comunicado o Usuário e este ter dado seu consentimento expresso nesse sentido, ou conforme exigido por lei e por força de ordem judicial. A avaliação geral dos nossos clientes aos motofretistas é confidencial e não será divulgada ao Motofretista, exceto por ordem judicial.

A UP Entregas reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer tempo. A política de privacidade não cria nenhum direito contratual ou outro direito legal com relação a qualquer parte ou em nome da mesma. Este Website / plataforma mobile pode conter links a outros web sites. A presente declaração de privacidade não abrange os referidos sites, não podendo a UP Entregas ser responsabilizada pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites.

Quaisquer problemas, sugestões ou dúvidas deverão ser comunicadas à UP Entregas por meio dos seguintes canais:

Facebook: www.facebook.com/upentregas

Email: contato@upentregas.com.br

Fone: (99) 99203-6055 (whatsapp)